WARUNKI GWARANCJI

Chicago Pneumatic Technika Sprężonego Powietrza

1. Niniejsza gwarancja obejmuje produkty Chicago Pneumatic oraz oryginalne części zamienne zakupione i zamontowane w autoryzowanym punkcie sprzedaży/serwisu.
2. Gwarancja dotyczy usterek urządzeń lub części zamiennych spowodowanych wadą materiałową, wadliwą konstrukcją lub złym montaże, fabrycznym.
3. Standardowy okres gwarancji wynosi:
    a. 12 miesięcy* od daty sprzedaży, ale nie dłużej niż 18 miesięcy od daty produkcji dla nowych urządzeń
    b. 24 miesiące od daty sprzedaży dla nowych urządzeń z serii sprężarek elektrycznych objętych promocją "gwarancja 24 m-ce”.
    c. 3 miesiące na zakupione części zamienne i naprawy wykonane w autoryzowanych punktach serwisowych Chicago Pneumatic
    d. Wydłużona gwarancja: dotyczy części i elementów urządzeń wyróżnionych w Dokumentacji Technicznej
4. Gwarancja jest ważna tylko pod warunkiem użytkowania urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i stosowania zaleceń zawartych w instrukcji obsługi.
5. Usterki uznane za gwarancyjne będą usuwane bezpłatnie przez autoryzowane serwisy w ciągu 21 dni od daty dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego.
6. W przypadku nie zachowania terminu naprawy, czas trwania gwarancji będzie ulegał przedłużeniu o czas naprawy urządzenia.
7. Gwarancja nie obejmuje materiałów i części eksploatacyjnych (np. filtry, oleje, smary, pasy, elementy gumowe, uszczelki, szczotki, amortyzatory drgań, tuleje narzędziowe, narzędzia, itp.), które ulegają normalnemu zużyciu w okresie krótszym niż okres gwarancji.
8. Nie podlegają gwarancji uszkodzenia wynikłe z powodów nie przestrzegania zasad zawartych w instrukcji obsługi, a w szczególności: dot. Urządzeń spalinowych: stosowania niewłaściwej mieszanki paliwowej lub rodzaju paliwa, przegrzewania urządzenia; o dot. Urządzeń pneumatycznych: zasilania urządzeń powietrzem o wyższym ciśnieniu niż zalecane, zanieczyszczonym i zawierającym wodę; o dot. Urządzeń hydraulicznych: niewłaściwej hydraulicznej instalacji zasilającej, niewłaściwych parametrów czynnika zasilającego; o Stosowania nieoryginalnych narzędzi oraz braku odpowiedniego smarowania urządzeń;
9. Po stwierdzeniu usterki należy niezwłocznie skontaktować się z najbliższym autoryzowanym serwisem.
10. Podstawą wykonania naprawy gwarancyjnej jest wypełniona Karta Gwarancyjna.
11. W przypadku, gdy nabywca nie spełni swoich zobowiązań płatniczych, sprzedający ma prawo odmówienia usunięcia usterek w ramach gwarancji.
12. W przypadku dostarczania urządzeń do naprawy gwarancyjnych za pośrednictwem firm kurierskich, koszty dostawy urządzenia do punktu serwisowego ponosi użytkownik.
13. W ramach gwarancji sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu skutków usterki tj. szkód wyrządzonych ludziom, zniszczenia cudzego mienia, strat w zyskach, itp.
14. Dokonywanie napraw w okresie gwarancji we własnym zakresie, w nieautoryzowanych zakładach bez wiedzy i zgody gwaranta oraz niestosowanie się do planu obsługi technicznej powoduje utratę gwarancji.
15. Warunki gwarancji mogą zostać zmienione tylko w formie pisemnej.

*- okres trwania gwarancji może ulec zmianie w zależności od ustaleń handlowych.